



Lettre de la chaire Management & Diversité

21 avril - 21 juillet 2010

N°6



ACTUALITÉS DU TRIMESTRE

Deuxièmes Rencontres Annuelles de la Chaire



De gauche à droite : Aurore Haas, Sakura Shimada, Stéphanie Dameron, Jean-François Chanlat, Maria Giuseppina Bruna et Mathieu Chauvet

Le 1er juillet 2010, la chaire Management & Diversité a tenu ses Rencontres annuelles à l'Université-Paris-Dauphine. Cet événement a été l'occasion de présenter un état d'avancement des recherches lancées depuis un an et demi.

Les doctorants de la chaire (Maria Giuseppina Bruna, Mathieu Chauvet, Aurore Haas et Sakura Shimada) ont ainsi présenté un état des lieux de leurs travaux de thèse, ainsi que deux notes de réflexion consacrées à la définition du terme « diversité » dans le contexte français et au lien « diversité-performance ».

Ces présentations ont fait l'objet d'une table-ronde à laquelle participaient les partenaires de la chaire (Club XXI^{ème} Siècle, EADS, GDF-Suez, La Poste, la MACIF et SFR).

En partenariat avec l'Association française des managers de la diversité (AFMD), la chaire organisait ensuite une conférence-débat de Patrick Banon, directeur de l'Institut des sciences de la diversité) et Mustafa Ozbilgin, professeur à la Norwich Business School, sur le thème « Le religieux dans les organisations : une approche comparée ».

Remise du Trophée Management de la Diversité par le Ministre Eric Besson

Les rencontres annuelles se sont clôturées par la remise du Trophée Management de la diversité, récompensant le meilleur mémoire de recherche de M1 sur le thème de la diversité. La lauréate, Bénédicte Deveaux, a reçu ce Trophée des mains d'Éric Besson, ministre de l'Intégration, de l'Immigration, de l'Identité nationale et du développement solidaire (cf. *infra*).

AUTRES ACTUALITÉS

- Les 9 et 15 juin 2010, la chaire Management & Diversité a tenu ses Comités de pilotage et d'orientation afin d'établir la Feuille de route 2010-2011. La chaire a en particulier décidé de lancer un nouveau projet de recherche consacré à la gestion de la diversité dans les alliances et fusions d'entreprises. Ce projet sera piloté par Fabien Blanchot et Héra Yousfi, maîtres de conférences à l'Université Paris-Dauphine.
- Le 2 juin 2010, les directeurs scientifiques de la chaire, Stéphanie Dameron et Jean-François Chanlat, ont organisé et animé une Table ronde à la conférence annuelle de l'Association internationale de management stratégique (AIMS), intitulée « Interculturalité et diversité dans les organisations : comparaison internationale ».
- De mai à juillet 2010, la chaire Management & Diversité a accueilli le professeur Mustafa Ozbilgin, professeur à la Norwich Business School et rédacteur en chef du *British Journal of Management*. Mustafa Ozbilgin a notamment délivré un cours dans le cadre du certificat Management & Diversité et participé à des réunions de travail avec les doctorants de la chaire.

Toutes les actualités de la chaire sont consultables à l'adresse : <http://chairediversite.fondation.dauphine.fr>

L'ÉTRANGER ET L'ENTREPRENEUR

Le projet de recherche « L'étranger et l'entrepreneur », piloté par le sociologue de l'innovation Norbert Alter, entre dans sa deuxième année. Cette étude consiste à comprendre les raisons pour lesquelles des entrepreneurs et dirigeants « différents » (étrangers non européens, femmes au dessus du « plafond de verre », représentants de minorités à orientation sexuelle « différente », autodidactes, personnes handicapées) sont parvenus à inverser leur destin ou tout au moins à l'infléchir sensiblement, en transformant leur « différence » en ressource. Avant de publier ses premiers résultats, en juin 2011, Norbert Alter recherche encore des personnes volontaires pour apporter leur témoignage sur leur parcours professionnel.

Pour contacter le professeur Norbert Alter : diversite@fondation-dauphine.fr

TROIS QUESTIONS À...

Soumia Malinbaum,

Présidente, Association française des managers de la diversité.

Qu'est-ce que l'Association française des managers de la diversité ?



L'AFMD est née en 2007, à un moment où l'engagement en faveur de la diversité se mettait en ordre de marche dans les organisations, suite à la création de la Charte de la diversité. Les entreprises ont alors pris un soin particulier à ouvrir leur recrutement à la diversité, en particulier la diversité multiculturelle. Notre réflexion portait

sur ce qu'allait devenir cette diversité, une fois passée la barrière du recrutement. On sait en effet que deux tiers des discriminations surviennent pendant le déroulé de carrière. Afin de professionnaliser le management de cette diversité, plusieurs entreprises se sont réunies et ont fondé l'AFMD qui regroupe aujourd'hui une soixantaine d'entreprises, PME, administrations, Grandes Ecoles et Universités.

Comment faire émerger ces nouvelles pratiques managériales ?

L'AFMD est conçue comme une plate-forme d'échanges de bonnes pratiques et de coproduction. Les entreprises adhérentes peuvent envoyer jusqu'à dix collaborateurs dans les commissions. Nous avons souhaité associer à notre démarche Recherche-Action le monde académique, en invitant un enseignant-chercheur à y participer. Il nous a paru en effet essentiel de profiter des connaissances élaborées au sein des Business Schools ou des grandes universités en matière de management afin de s'assurer que les managers de demain bénéficieront d'une boîte à outils adaptée lorsqu'ils intégreront des organisations nécessairement de plus en plus diverses.

Le certificat Management & Diversité mis en place en partenariat avec l'Université Paris-Dauphine est-il un prolongement de ces ateliers de réflexion ?

Ce cursus pédagogique de 14 jours qui s'articule autour de cinq grands axes définis avec Jean-François Chanlat et Stéphanie Dameron, nous a permis de mobiliser des managers au sein des entreprises adhérentes pour améliorer leur connaissance en management de la diversité. Ils repartent dans leurs organisations munis d'un bagage qui fait d'eux des experts tout désignés pour diffuser les bonnes pratiques dont ils ont pris connaissance. Tel est l'objectif de l'AFMD : mobiliser dans les entreprises l'ensemble des managers opérationnels. Pour cela il faut,

au-delà des aspects idéologiques, mettre en avant les aspects économiques liés à la performance globale de l'entreprise. C'est précisément l'un des axes de recherche de la chaire Management & Diversité de l'Université Paris-Dauphine.

FOCUS

Bénédicte Deveaux, lauréate du Trophée Management de la diversité 2010

À l'occasion de ses rencontres annuelles, la chaire Management & Diversité a eu le plaisir de remettre le Trophée Management de la diversité à Mlle Bénédicte Deveaux, étudiante en M1 Sciences des organisations, pour son mémoire sur « Pratiques RH et Gestion de la diversité : le cas du handicap en entreprise ». Ce prix lui a été remis par M. Éric Besson, ministre de l'Intégration, de l'Immigration, de l'Identité nationale et du développement solidaire.



De gauche à droite : Bénédicte Deveaux, Éric Besson

Le jury, composé de représentants des entreprises partenaires et dirigé par Stéphanie Dameron et Jean-François Chanlat, a en effet distingué son travail de recherche parmi 35 mémoires, dont 5 finalistes.

Âgée de 23 ans, étudiante en M1 Master Sciences des organisations, Spécialité Ressources Humaines, Bénédicte Deveaux a intégré l'Université Paris-Dauphine dès l'obtention de son Baccalauréat (filiale scientifique) en 2005.

Son mémoire l'a amené à interroger des professionnels des ressources humaines pour évaluer l'impact de leurs représentations du handicap sur les politiques RH instaurées concrètement dans l'entreprise vis-à-vis des travailleurs handicapés. Plus largement, Bénédicte Deveaux étudie la façon dont les processus RH mis en place en direction de ces salariés modifie l'ensemble de la gestion des ressources humaines dans les organisations concernées.

Suite à la rédaction de son mémoire et à l'obtention du Trophée Management de la diversité, Bénédicte Deveaux a choisi d'entamer un Master 2 Recherche en Ressources humaines pour l'année 2010-2011.

Direction scientifique :

Jean-François Chanlat & Stéphanie Dameron

Chaire Management & Diversité

Fondation Dauphine

Place du Maréchal de Lattre de Tassigny

75775 PARIS Cedex 16

diversite@fondation-dauphine.fr